



# Programme Pédagogique National du DUT « Qualité, Logistique Industrielle et Organisation »

## **Présentation de la formation**

## SOMMAIRE

OBJECTIF DE LA FORMATION

COMPETENCES DU TECHNICIEN EN « QUALITE, LOGISTIQUE INDUSTRIELLE ET ORGANISATION »

**Compétences générales :**

**Compétences spécifiques à l'option « Organisation et gestion des flux » :**

**Compétences spécifiques à l'option « Métrologie et gestion de la qualité » :**

INDIVIDUALISATION DES PARCOURS

STRUCTURE DE LA FORMATION

ORGANISATION DES ETUDES

STRUCTURE DU CURSUS PREPARANT AU DUT « QUALITE, LOGISTIQUE INDUSTRIELLE ET ORGANISATION »

1<sup>er</sup> semestre – Tronc commun

2<sup>ème</sup> semestre – Tronc commun

3<sup>ème</sup> semestre - Option Organisation et gestion des flux

4<sup>ème</sup> semestre - Option Organisation et gestion des flux

3<sup>ème</sup> semestre - Option Métrologie et gestion de la qualité

4<sup>ème</sup> semestre - Option Métrologie et gestion de la qualité

MODALITES PEDAGOGIQUES

PROJET PERSONNEL ET PROFESSIONNEL

PROJETS TUTEURS

**Présentation et objectif**

**Horaires**

**Contenu et activités**

durant les semestres 1 et 2 :

durant les semestres 3 et 4 :

**Recommandations pédagogiques**

**Evaluation**

STAGES EN ENTREPRISE

ENSEIGNEMENT EN LANGUES

MODALITES DE CONTROLE ET DE VALIDATION DES CONNAISSANCES

STRUCTURE ET CONTENU DU CURSUS PREPARANT AU DUT « QUALITE, LOGISTIQUE INDUSTRIELLE ET ORGANISATION »

1<sup>er</sup> semestre – Tronc commun

2<sup>ème</sup> semestre – Tronc commun

3<sup>ème</sup> semestre - Option Organisation et gestion des flux

4<sup>ème</sup> semestre - Option Organisation et gestion des flux

3<sup>ème</sup> semestre - Option Métrologie et gestion de la qualité

4<sup>ème</sup> semestre - Option Métrologie et gestion de la qualité

OBJECTIFS ET POSITIONNEMENT DES MODULES

## OBJECTIF DE LA FORMATION

Plus que jamais, les entreprises sont confrontées à de nouveaux défis dus à la mondialisation des marchés et de la concurrence, à l'accroissement des exigences de leurs clients, ainsi qu'à la recherche permanente de réduction des coûts.

Dans ce contexte, les fonctions assurant la maîtrise des flux, compte tenu de leur impact sur les paramètres « qualité » et « délai » de la satisfaction clients, voient leur rôle s'intensifier et leur champ d'action s'étendre.

De ce fait, les entreprises ont des besoins croissants en techniciens supérieurs spécialisés en logistique industrielle et en qualité, mais elles leur demandent désormais d'avoir des compétences dans les deux domaines, ainsi qu'en organisation.

Le secteur industriel n'est d'ailleurs plus le seul concerné ; de nouveaux secteurs d'activité, comme les domaines hospitalier, bancaire, etc., intègrent désormais des fonctions logistiques et qualité.

Le Diplôme Universitaire de Technologie « QUALITÉ, LOGISTIQUE INDUSTRIELLE ET ORGANISATION » vise donc à former des techniciens supérieurs capables d'exercer des métiers liés à la maîtrise des flux, spécialisés, bien que possédant des bases communes, en logistique industrielle ou en qualité.

## COMPETENCES DU TECHNICIEN EN « Qualité, Logistique Industrielle et Organisation »

### **Compétences générales :**

Le technicien supérieur de cette spécialité est capable, quelque soit le secteur d'activité dans lequel il exerce :

**d'assurer une ou plusieurs activités de pilotage de processus de production de biens et de services** dans le cadre de l'amélioration de la performance de ce processus en termes de coût, qualité, délai afin de satisfaire aux exigences des clients internes ou externes.

Pour assumer ces responsabilités, les techniciens doivent acquérir des compétences qui permettent de :

- mettre en œuvre les méthodes et outils appropriés ;
- exploiter les ressources mises en œuvre et les systèmes d'informations associés ;
- vérifier la conformité des résultats des processus associés ;
- mesurer l'activité et ses performances ;
- concourir à l'amélioration continue de l'activité et de ses performances ;

### **d'évoluer à terme vers des fonctions à responsabilités plus élargies.**

Ceci implique que la formation permette à l'étudiant d'acquérir des capacités en termes de savoir et savoir faire, ainsi que de savoir être pour pouvoir travailler en équipe et dialoguer avec les différents spécialistes grâce à la connaissance de leur culture, de leur langage, de leurs pratiques et de leurs contraintes.

### **Compétences spécifiques à l'option « Organisation et gestion des flux » :**

Le technicien supérieur spécialisé en logistique de production de biens et de services est capable, quelque soit le secteur d'activités dans lequel il exerce :

dans le **domaine de l'organisation** :

- d'implanter et organiser les ressources de production et logistiques ;
- mettre en place et faire évoluer les systèmes d'information.

dans le **domaine de la gestion des flux** :

- de planifier des opérations et les ressources induites ;
- d'ordonnancer, de lancer et de suivre les opérations ;
- d'exploiter les systèmes d'information dédiés à la logistique de production de biens et de services ;
- de participer à la mise en place d'une démarche d'amélioration des flux.

### **Compétences spécifiques à l'option « Métrologie et gestion de la qualité » :**

Le technicien supérieur spécialisé en qualité est capable, quelque soit le secteur d'activités dans lequel il exerce :

dans le **domaine de la maîtrise et de l'assurance de la qualité** :

- d'utiliser, dans le cadre d'une démarche qualité, les outils statistiques et méthodologiques permettant la maîtrise des processus et de la qualité ;
- de participer à la mise en place d'une démarche d'amélioration de la qualité pouvant conduire à une certification.

dans le **domaine de la mesure et du contrôle qualité** :

- de participer au choix, à la caractérisation et à l'optimisation des paramètres d'un procédé industriel ;
- de mesurer des grandeurs physiques lors de la mise en place de processus industriels ou de l'amélioration de ceux-ci ;
- de mesurer et de contrôler les caractéristiques des produits manufacturés et des processus, dans le respect des cahiers des charges et des normes ;
- de suivre l'actualisation des techniques de mesurage et de contrôle ainsi que des normes pour faire évoluer les services métrologie et contrôle.

## **INDIVIDUALISATION DES PARCOURS**

Le parcours de formation conduisant au DUT est constitué d'une majeure, qui garantit le cœur de compétence du DUT, et des modules complémentaires. Ces modules complémentaires sont destinés à compléter le parcours de l'étudiant qu'il souhaite une insertion professionnelle ou qu'il souhaite une poursuite d'études vers d'autres formations de l'enseignement supérieur.

Dans le cas d'une poursuite d'études, les modules complémentaires visent soit la poursuite d'études vers un niveau 2 de certification, soit une poursuite d'études vers un niveau 1 de certification. Dans l'un ou l'autre cas les capacités complémentaires attendues sont de l'ordre de l'approfondissement technologique, du renforcement des compétences professionnelles et de l'ouverture scientifique.

Les modules complémentaires, quel que soit le parcours suivi par l'étudiant, font partie intégrante du diplôme universitaire de technologie.

Ceux destinés à favoriser la poursuite d'études sont offerts à l'étudiant, qui en a la capacité et le souhait, dans le cadre de l'adaptation de son parcours en fonction de son projet personnel et professionnel. Elaborés par les IUT en prenant appui sur les préconisations des commissions pédagogiques nationales, ils présentent les mêmes caractéristiques en terme de volume horaire et en terme de coefficient entrant dans le contrôle des connaissances que les modules visant l'insertion immédiate.

Outre la possibilité qui lui est offerte de se préparer spécifiquement à une insertion professionnelle immédiate ou à un parcours de formation complémentaire, l'étudiant choisit une option de spécialisation à l'issue du deuxième semestre.

Semestres 3 et 4	<b>Complément</b> Insertion professionnelle Option Organisation et gestion des flux 9 modules complémentaires (15% des 1800 heures)	<b>Complément</b> Poursuite d'études Option Organisation et gestion des flux 9 modules complémentaires (15% des 1800 heures)	<b>Complément</b> Insertion professionnelle Option Métrologie et gestion de la qualité 9 modules complémentaires (15% des 1800 heures)	<b>Complément</b> Poursuite d'études Option Métrologie et gestion de la qualité 9 modules complémentaires (15% des 1800 heures)
	<b>Cœur de compétence spécifique</b> à l'option Organisation et Gestion des Flux 9 modules (15% des 1800 heures)		<b>Cœur de compétence spécifique</b> à l'option Métrologie et Gestion de la Qualité 9 modules (15% des 1800 heures)	
	<b>Cœur de compétence commun</b> aux deux options 7 modules (12% des 1800 heures)			
Semestres 1 et 2	<b>Cœur de compétence commun</b> aux deux options 35 modules (58% des 1800 heures)			

L'individualisation des parcours s'appuie sur l'accompagnement à la construction du projet personnel et professionnel de l'étudiant (cf. Projet Personnel et Professionnel).

Le choix d'un parcours conduira l'étudiant à suivre des modules complémentaires particuliers mais aussi à définir, avec l'équipe pédagogique et son entreprise d'accueil, les conditions et le contenu de son stage de semestre 4.

Les missions que l'étudiant aura à accomplir durant ce stage devront correspondre à l'option suivie, le déroulement et les situations auxquels il sera confronté devront être adaptés au mode d'insertion professionnelle choisi (insertion professionnelle directe ou différée).

## STRUCTURE DE LA FORMATION

Chaque étudiant entrant en formation initiale en semestre 1 ou 2 peut construire progressivement son parcours de formation.

Pour que cela soit possible, plusieurs aménagements sont mis en place :

- dès le premier semestre, et durant tout son parcours, l'étudiant est accompagné dans la construction de son projet personnel et professionnel au travers de différentes activités pédagogiques (projets tutorés, projets, stages, capitalisation des expériences) ;
- les modules des semestres 1 et 2 sont communs aux deux options ;
- le premier semestre est conçu de telle manière que l'étudiant puisse valider son choix de spécialité, mais également s'orienter vers d'autres métiers le cas échéant ;
- à la fin du semestre 2 l'étudiant choisit son option et le mode d'insertion professionnelle qu'il envisage (insertion immédiate ou différée après une formation complémentaire) ;

- la moitié du troisième semestre est consacrée à des enseignements spécifiques à chaque option ; les autres modules (modules complémentaires) permettront à chaque étudiant de bénéficier d'une formation adaptée à la suite du parcours qu'il aura choisi : insertion professionnelle ou poursuite d'étude ;
- le quatrième semestre comporte très majoritairement des modules complémentaires afin de permettre aux étudiants de se spécialiser pour travailler directement après le DUT, ou de se préparer à une poursuite d'études.

A l'issue du semestre 4, tous les étudiants, quelque soit leur choix de parcours, ont reçu une formation commune, intégrant les spécificités de l'option suivie, à hauteur de 85% du volume horaire total, soit 1530 heures, ce qui constitue une garantie d'identification du diplôme DUT « QUALITÉ, LOGISTIQUE INDUSTRIELLE ET ORGANISATION » pour le recrutement par les entreprises ; cette part de formation commune est nommée **cœur de compétence**.

Les enseignements spécifiques à une insertion professionnelle immédiate donnée représentent 30% du cursus complet.

## ORGANISATION DES ETUDES

Le volume horaire des enseignements, dispensés sous forme de cours, travaux dirigés, travaux pratiques et autres modalités pédagogiques, est de 1800 heures, soit 60 modules de 30 heures, hors stages et projets tutorés.

Le cœur de compétence, comprenant des modules de tronc commun et des modules d'option, représente 1530 heures.

Le complément de formation destiné à préparer les étudiants à l'insertion professionnelle immédiate est constitué de modules propres à chaque option qui seront mis en œuvre dans l'ensemble des départements.

Les études sont organisées en quatre semestres.

Chaque semestre comporte entre quatre et cinq unités d'enseignements.

Chaque unité d'enseignements regroupe entre quatre et sept modules, sauf les unités d'enseignement « projet tutoré et stage » qui ne comportent qu'une ou deux activités.

Tout module ou stage est intégralement inclus dans le semestre au cours duquel il a commencé, et l'ensemble des notes obtenues est pris en compte au titre dudit semestre.

### Répartition des volumes horaires sur le parcours

Les quatre semestres sont composés de 354 heures de cours magistraux, 570 heures de travaux dirigés, 576 heures de travaux pratiques et 300 heures de langue, expression et communication. Toutefois, l'équipe pédagogique veillera à ce qu'environ 10% du volume horaire soient affectés à d'autres modes pédagogiques appelés « apprendre autrement » (cf. Modalités pédagogiques)

La répartition des volumes horaires sur les quatre semestres conduit progressivement l'étudiant vers l'autonomie et la professionnalisation. Cela se matérialise par l'augmentation du pourcentage de travaux pratiques d'un semestre au suivant. Le tableau suivant précise la progression pédagogique :

	Cours magistraux	Travaux dirigés	Travaux pratiques	Projets tutorés
Semestre 1	128	244	138	90
Semestre 2	148	226	166	90
Semestre 3	78	210	252	90
Semestre 4	0	90	120	30
<b>dont environ 180 heures sous d'autres modalités pédagogiques</b>				

**STRUCTURE DU CURSUS PREPARANT AU DUT « Qualité, Logistique Industrielle et Organisation »**

<b>1<sup>er</sup> semestre – Tronc commun</b>		<b>Total CM</b>	<b>Total TD</b>	<b>Total TP</b>	<b>Total Coef</b>
<b>UE11</b>	<b>Formation générale et connaissance de l'entreprise</b>				
	6 modules cœur de compétence	30	112	38	6
<b>UE12</b>	<b>Les processus d'une organisation</b>				
	6 modules cœur de compétence	56	62	62	6
<b>UE13</b>	<b>Formation technique</b>				
	5 modules cœur de compétence	42	70	38	5
<b>UE14</b>	<b>Projet tutoré</b>		90		2

<b>2<sup>ème</sup> semestre – Tronc commun</b>		<b>Total CM</b>	<b>Total TD</b>	<b>Total TP</b>	<b>Total Coef</b>
<b>UE21</b>	<b>Formation générale</b>				
	5 modules cœur de compétence	22	88	40	5
<b>UE22</b>	<b>Méthode et outils de la logistique de production</b>				
	4 modules cœur de compétence	38	40	42	4
<b>UE23</b>	<b>Méthodes et outils de la qualité</b>				
	4 modules cœur de compétence	44	44	32	4
<b>UE24</b>	<b>Formation technique</b>				
	5 modules cœur de compétence	44	54	52	5
<b>UE25</b>	<b>Projet tutoré</b>		90		2

<b>3<sup>ème</sup> semestre - Option Organisation et gestion des flux</b>		<b>Total CM</b>	<b>Total TD</b>	<b>Total TP</b>	<b>Total Coef</b>
<b>UE31</b>	<b>Formation générale et technique</b>				
	5 modules cœur de compétence	24	80	46	5
<b>UE32</b>	<b>Méthodes et outils de la gestion des flux</b>				
	6 modules cœur de compétence	54	60	66	6
<b>UE33</b>	<b>Pratique professionnelle de la logistique de production</b>				
	3 modules cœur de compétence	0	30	60	3
	4 modules complémentaires	0	40	80	4
<b>UE34</b>	<b>Projet tutoré</b>		90		2

<b>3<sup>ème</sup> semestre - Option Métrologie et gestion de la qualité</b>		<b>Total CM</b>	<b>Total TD</b>	<b>Total TP</b>	<b>Total Coef</b>
<b>UE31</b>	<b>Formation générale et technique</b>				
	5 modules cœur de compétence	24	80	46	5
<b>UE32</b>	<b>Méthodes et outils de la maîtrise de la qualité</b>				
	6 modules cœur de compétence	54	60	66	6
<b>UE33</b>	<b>Pratique professionnelle du contrôle qualité</b>				
	3 modules cœur de compétence	0	30	60	3
	4 modules complémentaires	0	40	80	4
<b>UE34</b>	<b>Projet tutoré</b>		90		2

<b>4<sup>ème</sup> semestre - Option Organisation et gestion des flux</b>		<b>Total CM</b>	<b>Total TD</b>	<b>Total TP</b>	<b>Total Coef</b>
<b>UE41</b>	<b>Formation générale et professionnelle</b>				
	2 modules cœur de compétence	0	40	20	2
	5 modules complémentaires	0	50	100	5
<b>UE42</b>	<b>Projet tutoré</b>		30		1
<b>UE43</b>	<b>Stage</b>				6

<b>4<sup>ème</sup> semestre - Option Métrologie et gestion de la qualité</b>		<b>Total CM</b>	<b>Total TD</b>	<b>Total TP</b>	<b>Total Coef</b>
<b>UE41</b>	<b>Formation générale et professionnelle</b>				
	2 modules cœur de compétence	0	40	20	2
	5 modules complémentaires	0	50	100	5
<b>UE42</b>	<b>Projet tutoré</b>		30		1
<b>UE43</b>	<b>Stage</b>				6

## MODALITES PEDAGOGIQUES

Le parcours de formation met en œuvre une pédagogie active au travers de différentes activités qui visent à :

- guider l'étudiant dans la construction de son parcours de formation,
- développer l'autonomie, le sens critique, l'initiative, la rigueur, la capacité à s'intégrer dans des équipes opérationnelles
- développer la capacité à suivre l'évolution technologique et méthodologique en logistique et qualité.

Les activités pédagogiques mises en œuvre sont bâties comme un tout. Une activité seule ne répond pas à un objectif mais la chronologie, l'enchaînement et la répétition de ces activités permettent d'atteindre chacun des objectifs de manière progressive avec l'accroissement de la maturité de l'étudiant dans la discipline. La professionnalisation de l'étudiant s'opère donc tout au long de la formation.

Dans le cursus sont positionnés des projets tutorés (1 module dans chaque semestre), et du Projet Personnel et Professionnel (1 module dans chacun des 3 premiers semestres et une partie du projet tutoré du quatrième semestre).

Ces modules sont les supports potentiels de tous les types d'activités suivants réalisés par les étudiants, individuellement, en binômes ou en équipes :

- découverte des métiers, découverte des formations, recherche de stage, préparation à la recherche d'emploi,
- projets industriels,
- regroupement des étudiants à leurs retours de stage pour mutualiser, capitaliser les expériences et délivrer des concepts et outils au moment où l'étudiant en a besoin, en s'appuyant sur les expériences professionnelles vécues
- organisation de manifestations : colloques, journée emploi, journée des anciens, journée " métiers ", concours nationaux...

Les autres modules d'enseignement permettront également l'acquisition de méthodes de travail. Cet apprentissage sera particulièrement favorisé par l'utilisation de modalités pédagogiques appelées « apprendre autrement », c'est à dire différentes des cours, travaux dirigés et travaux pratiques.

Ces modalités qui représenteront environ 10% de l'ensemble des activités pédagogiques permettront :



- la prise de conscience par les étudiants de leurs besoins d'outils méthodologiques,
- l'expérimentation de méthodes de travail diversifiées,
- l'utilisation d'outils de recherche et de traitement de l'information.

Les enseignants sont encouragés à innover dans le domaine des méthodes pédagogiques. Par exemple, mettre en place des dispositifs pour qu'une partie des acquisitions ne se fasse pas en présence d'un enseignant peut permettre aux étudiants de développer leurs facultés d'autonomie. Un certain nombre de ces modalités pédagogiques est suggéré dans les préconisations figurant sur les différentes fiches descriptives des modules.

## PROJET PERSONNEL ET PROFESSIONNEL

### Les principes de base du PPP

Il ne s'agit pas uniquement de faciliter l'insertion professionnelle de l'étudiant à l'issue de la formation et de favoriser la transition entre les études et la vie professionnelle ; il convient de préparer l'étudiant à évoluer tout au long de sa vie.

Le Projet Personnel et Professionnel a pour vocation d'outiller les étudiants en leur fournissant des méthodes et principes qu'ils pourront réinvestir tout au long de leur carrière, en particulier lors des phases de transition (recherche d'un emploi, réorientation professionnelle...).

**L'étudiant doit bâtir son projet à partir d'expériences construites, vécues, analysées, capitalisées et confrontées avec d'autres.** Il doit être le principal acteur de la démarche. Le travail entrepris dans le cadre d'une telle démarche doit lui apprendre à mieux se connaître, à faire des choix, à hiérarchiser ses priorités, à définir ce qui lui convient le mieux, à construire des expériences et en tirer un bilan, puis à mettre en adéquation ses ambitions et sa capacité à les réaliser. Il doit être capable de saisir les opportunités qui s'offrent à lui et adapter sa propre stratégie en conséquence. C'est parce qu'il va expliciter son projet vis-à-vis d'un tiers (confrontation de son propre projet avec celui d'autres étudiants, présentation de son projet à des professionnels...) qu'il va progressivement se l'approprier et l'enrichir. Ce projet évolue donc constamment, l'étudiant le transformant et le remettant régulièrement en question.

**Pour se projeter, au moins à court et moyen termes, l'étudiant doit disposer d'informations précises sur l'environnement professionnel du diplôme qu'il prépare.** Cela est d'autant plus important que le DUT prépare à une palette de métiers larges. Or, lorsque l'étudiant entre à l'IUT, qu'il soit néo-bachelier ou en réorientation, il ne dispose que d'une vision très partielle des secteurs d'activité, métiers, postes de travail, entreprises. L'étudiant doit donc apprendre à maîtriser l'information sur les métiers pour s'en faire une idée réaliste et se débarrasser de certaines représentations erronées. L'étudiant doit apprendre à contextualiser un métier, c'est-à-dire à prendre conscience de la pluralité de ses modes d'exercices et de la diversité de ses conditions de mise en œuvre. Le PPP relève donc d'une démarche progressive où l'image d'un métier, dans toutes ses dimensions, s'affine peu à peu et donne du sens au parcours de formation qui y conduit. La découverte des métiers peut se faire de multiples façons, de la théorie à partir de sources documentaires à la pratique au travers d'entretiens avec les professionnels, de visites en entreprises, etc. La multiplicité des occasions de découverte contribue à élargir la vision que les étudiants peuvent avoir des métiers, la synthèse leur permettant de se construire progressivement de nouvelles représentations de ces métiers.

**Le Projet Personnel et Professionnel fait partie intégrante de la formation.** Il est par essence fortement transdisciplinaire, supposant la maîtrise de méthodes d'expression, favorisant l'acquisition de connaissances en rapport avec les milieux professionnels constituant les débouchés du diplôme. Il doit irriguer l'ensemble de la formation par les questions qu'il impose, ainsi que par la construction et la capitalisation d'expériences qu'il induit. Si le Projet Personnel et Professionnel présente des enjeux en matière d'orientation, il doit également permettre une plus grande appropriation des expériences à caractère professionnalisant vécues par les étudiants (stages, projets tutorés...).

**L'animation du PPP n'est pas l'affaire des seuls spécialistes mais implique l'ensemble des acteurs de la formation.** Pour les équipes pédagogiques, il ne s'agit pas de transmettre un savoir, mais de favoriser l'appropriation par l'étudiant de la construction de son propre projet. Le suivi régulier et la bonne connaissance des aptitudes de leurs étudiants leur permettent de les guider, de les motiver, de les aider à révéler leur potentiel. A travers son rôle d'accompagnateur, l'enseignant approfondit sa propre connaissance des métiers et de leurs diversités d'exercice. Si le rôle de l'équipe pédagogique doit rester majeur, celle-ci peut s'appuyer, à différentes étapes du processus, sur des spécialistes (enseignants de communication, responsables de bilans de compétences, experts-métiers...). Il convient néanmoins de garantir les liens entre les différentes interventions pour éviter la seule juxtaposition d'informations.

**L'accompagnement des étudiants doit se faire tout au long de la formation et quel que soit le parcours privilégié par l'étudiant.** En début de formation, il s'agit de lui fournir des méthodes de travail et de l'aider à préparer une première expérience professionnelle. A l'issue d'un stage de découverte, dès la première année, l'enjeu consiste à prendre du recul par rapport à l'expérience professionnelle vécue par l'étudiant et en tirer tous les enseignements afin de consolider ou infléchir le projet initial. Il s'agit par la suite de permettre une orientation entre les différentes voies proposées : insertion immédiate à l'issue de la formation, insertion différée après une poursuite d'études.

### **Le PPP dans la préparation du DUT « QUALITÉ, LOGISTIQUE INDUSTRIELLE ET ORGANISATION »**

Le Projet Personnel et Professionnel fait partie du cœur de compétence de la formation. Plus de 100 heures y sont spécifiquement consacrées (un module de 30 heures au cours de chacun des trois premiers semestres et une partie importante du Projet Tutoré du quatrième semestre) mais l'ensemble de la formation, en particulier les modules du premier et du dernier semestres, contribue à la construction du projet de l'étudiant.

Les activités de PPP encadrent les stages au sein de la formation, pour leur préparation mais aussi pour leur exploitation, par capitalisation des expériences vécues.

Le début du PPP est conçu de manière à permettre à l'étudiant de confirmer sa motivation et ses aptitudes à préparer le DUT « QUALITÉ, LOGISTIQUE INDUSTRIELLE ET ORGANISATION », mais aussi de lui faire découvrir d'autres métiers en cas de souhait ou nécessité de réorientation. Dans un deuxième temps, il s'agit d'assister l'étudiant dans la définition de ses choix de parcours : option et mode d'insertion professionnelle. Enfin, on aidera l'étudiant à préparer son intégration dans la voie qu'il a choisie.

Grâce aux activités du PPP, l'étudiant sera capable de :

identifier des métiers, par rapport au cadre d'exercice et aux missions qu'ils induisent, lesquels dépendent pour une grande part :

- du secteur d'activité de l'entreprise ;
- de la taille de l'entreprise ;
- du niveau de qualification nécessaire vis-à-vis d'un poste, d'un niveau de responsabilité et d'un salaire ;
- des qualités personnelles et professionnelles requises ;

déterminer ses objectifs et s'en donner les moyens :

- identification des parcours professionnels ;
- identification des parcours de formations ;
- identification de ses aptitudes et mise en adéquation aptitudes-parcours ;

réutiliser ultérieurement la démarche et les outils du PPP au cours de sa carrière professionnelle.

Les fiches descriptives des modules correspondant au Projet Personnel et Professionnel explicitent les objectifs à atteindre et le déroulement sur chaque semestre.

## **PROJETS TUTORES**

### **Présentation et objectif**

Le projet tutoré de l'étudiant est structuré en plusieurs projets élémentaires répartis sur chaque semestre. Il représente 300 heures sur l'ensemble des quatre semestres.

Ces projets conduisent à des évaluations prises en compte dans le contrôle des connaissances et des aptitudes organisé en vue de l'obtention du DUT.

La formation universitaire est inductrice des comportements et attitudes des futurs techniciens et la dissociation entre connaissances et savoir-faire irait à l'encontre de l'intérêt de notre système économique. Le présent texte a pour but de délimiter le cadre opérationnel de ces projets tutorés.

Les projets tutorés doivent donc permettre de mobiliser et de développer un ensemble de compétences à travers :

- un approfondissement des connaissances dans un champ de spécialités, tout particulièrement en première année ;
- une réalisation liée, au moins en deuxième année, à un thème industriel ;
- une relation de type « client-fournisseur » formalisée par un cahier des charges.

Le caractère industriel d'un projet n'est pas un objectif en soi, mais un moyen incomparable au service d'une pédagogie active et inductive, garantie de l'acquisition de démarches méthodologiques, de comportements et d'attitudes indispensables tant pour la formation personnelle que pour la formation professionnelle.

C'est ainsi que le projet tutoré doit permettre :

- le développement de l'autonomie, garante de la faculté d'évolution des techniciens supérieurs;
- l'acquisition de méthodes de travail en groupe ;
- l'application des techniques d'expression et de communication pour la mise en valeur des points essentiels.

Il convient donc de porter une grande attention à l'ampleur des projets proposés aux étudiants car, paradoxalement, un projet trop ambitieux mettant l'étudiant en position d'exécutant dans une démarche entièrement construite et pilotée par le tuteur, peut aller à l'encontre de la finalité visée.

Les projets chercheront donc à faire ressentir aux étudiants leurs besoins professionnels, à percevoir les exigences de leur futur environnement de travail, à faire connaître leurs capacités et à prendre confiance en eux par la production de résultats mesurables et progressifs. Les étudiants seront pour cela placés dans des situations diverses avec des niveaux d'exigence progressifs et des accompagnements différenciés.

D'autre part, les projets offriront un cadre privilégié pour :

- l'utilisation des ressources de l'Université, plus particulièrement de l'IUT : centres de ressources documentaires, outils informatiques et multimédia ;
- l'expérimentation de l'autonomie et des outils méthodologiques.

### **Horaires**

300 heures réparties sur les quatre semestres (90h en semestre 1, 90h en semestre 2, 90h en semestre 3, 30h en semestre 4).

## Contenu et activités

### durant les semestres 1 et 2 :

- activités visant à l'homogénéisation des cultures initiales des étudiants ;
- étude et analyse de documents techniques (études bibliographiques) ;
- étude et analyse de systèmes et produits industriels ;
- interviews de professionnels,
- recherche documentaire sur l'environnement proche des enseignements,
- échanges et travaux entre étudiants de disciplines et/ou d'établissements différents,
- organisation de manifestations leur permettant de confronter les expériences (journée des anciens avec ateliers débats...),
- partenariats industriels par équipe...
- mise en pratique des thèmes suivants :
  - conduite de projets ;
  - travail en groupe ;
  - communication ;
  - gestion du temps ;
  - etc.

### durant les semestres 3 et 4 :

- participation à l'élaboration d'un cahier des charges ;
- recherche de solutions techniques prenant en compte les aspects économiques et étayées par des études comparatives. Des réalisations permettant de valider des propositions de solutions, des simulations, des essais ou des tests complètent les choix raisonnés, etc.
- mise en oeuvre des moyens de réalisation, compte tenu de l'environnement industriel et économique.

## Recommandations pédagogiques

Les projets pourront être confiés à des étudiants mais le plus souvent possible à des groupes. Dans ce cas, les réalisations font apparaître la répartition des tâches (individuelles et en autonomie, en groupe, sous traitées,...). Si l'informatique s'inscrit naturellement dans le cadre du projet, la réalisation des programmes ne peut pas constituer un projet en soi.

## Evaluation

L'évaluation portera sur la qualité du travail effectué au niveau de l'étude et de la réalisation ; elle porte également sur un rapport écrit et sur une prestation orale, de manière à apprécier les aptitudes du candidat à dégager et mettre en valeur les points essentiels de l'étude. La maîtrise de la langue française et des techniques de communication font partie intégrante de l'évaluation. S'il y a lieu, un document rapportant les circonstances particulières du déroulement du projet est joint au rapport. Il doit, en particulier, expliquer les éventuels écarts entre le contrat individuel prévisionnel et la réalité de façon à ce que l'étudiant ne soit pas pénalisé par des circonstances indépendantes de sa volonté ne lui ayant pas permis de suivre le déroulement prévu initialement. La note est individuelle et tient compte de tout ou partie, selon les projets :

- du déroulement et des résultats obtenus ;
- du rapport écrit ;
- de la présentation orale.

On favorisera l'emploi de la langue anglaise, en particulier aux troisième et quatrième semestres, lors des soutenances et pour la rédaction de divers documents et synthèses.

## STAGES EN ENTREPRISE

La formation inclut 2 stages en entreprise, représentant un total de 12 semaines (hors congés scolaires).

### **Stage du Semestre 1 :**

**Durée :** 3 semaines (hors congés scolaires)

#### **Objectifs :**

- découvrir et comprendre l'entreprise, son organisation et ses processus ;
- identifier les métiers/activités spécifiques à la logistique et à la qualité.

Ce stage, constituant le projet tutoré du premier semestre, s'inscrit dans la construction du projet personnel et professionnel de l'étudiant. Il est préparé dans le PPP du semestre 1 et est exploité dans le PPP du semestre 2. Il doit permettre à l'étudiant de déterminer son futur parcours de formation grâce à une connaissance pratique et réaliste des fonctions en entreprise.

#### **Modalités :**

Cette première intégration en entreprise est une découverte guidée et encadrée s'appuyant sur des travaux d'observation, d'analyse et de synthèse, tutorés et évalués par l'équipe pédagogique.

#### Travail préparatoire :

- choix du secteur d'activité,
- choix du type d'entreprise,
- rédaction de courriers de candidature,
- préparation des fiches d'observation et des documents qui permettront de formaliser et synthétiser les informations recueillies : fiches de postes, cartographie des flux d'information et flux physiques du processus, etc.

#### Pendant le stage :

L'étudiant occupe un poste lié à un processus de production de biens ou de services. A travers ses différentes tâches opératoires il observe et analyse le processus de production concerné et les fonctions qui s'y rapportent. Il recueille des informations et rédige les documents préparés antérieurement.

#### Après le stage :

Une restitution et une évaluation sont organisées à l'issue du stage. L'exploitation des différents documents est réalisée en groupe dans le cadre du PPP du deuxième semestre afin de capitaliser et de mutualiser les expériences pour aider au choix du parcours ultérieur de formation. Ce retour d'expérience peut être complété par une exploitation pédagogique des vécus de stage dans le cadre de différents modules du semestre 2.

### **Stage du Semestre 4 :**

**Durée :** 9 semaines (hors congés scolaires)

#### **Objectifs :**

- acquérir une première expérience professionnelle dans le domaine de la qualité ou de la logistique industrielle (selon l'option suivie) ;
- mettre en œuvre des méthodes et des outils pour répondre à une mission proposée par l'entreprise d'accueil ;
- rendre compte des démarches et des actions mises en œuvre pour atteindre les objectifs de la mission.

#### **pour l'option Organisation et gestion des flux :**

- effectuer ou collaborer à des activités de pilotage d'un processus de production de biens ou de services ;

- participer à des actions d'amélioration continue d'une partie de ce processus ;
- exploiter et/ou participer à la mise en œuvre d'outils informatique de planification et/ou d'ordonnancement et d'exécution d'opérations de gestion des flux.

#### **pour l'option Métrologie et gestion de la qualité :**

- conduire ou collaborer à des activités d'analyse et de pilotage de processus de maîtrise de la qualité ;
- participer à des actions d'amélioration continue de processus de maîtrise de la qualité ;
- choisir, gérer, mettre en œuvre et/ou collaborer à la conception des moyens de mesure et de contrôle de la qualité.

#### **Modalités :**

Cette expérience professionnelle en entreprise est l'occasion pour l'étudiant de confronter les apprentissages théoriques avec une réalité d'entreprise, de valoriser les compétences acquises et de consolider ou d'amender le parcours de formation professionnel.

Travail préparatoire (dans le cadre du PPP du semestre 3) :

- choix du secteur d'activité,
- choix du type d'entreprise,
- rédaction de courriers de candidature,
- définition et validation des activités et missions proposées.

Pendant le stage :

L'étudiant réalise les activités et accomplit les missions qui lui sont confiées. Il est encadré dans l'entreprise par un tuteur industriel et il est suivi par un tuteur pédagogique (échanges, visites...). Il rédige un rapport rendant compte de son activité professionnelle.

Après le stage :

Une restitution est organisée à l'issue du stage sous la forme d'une soutenance orale devant un jury. L'évaluation du stage intègre le rapport, la soutenance orale et les appréciations du tuteur entreprise.

Un retour d'expérience est réalisé en groupe, dans l'activité PPP du Projet Tutoré du quatrième semestre, afin d'exploiter et partager cette expérience et d'aider à sa valorisation. Ce retour d'expérience peut être complété par une exploitation pédagogique des vécus de stage dans le cadre de différents modules du semestre 4.

Pour qu'une réelle exploitation puisse en être faite, tant dans les activités pédagogiques liées à des modules d'enseignements, dont des projets, que dans la finalisation du projet personnel et professionnel, il est fortement recommandé de ne pas positionner ce stage en toute fin de semestre.

## **ENSEIGNEMENT EN LANGUES**

A la fin des 4 semestres, l'étudiant en DUT « Qualité, Logistique Industrielle et Organisation » aura atteint, en anglais, le niveau B1 du Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues :

« Peut comprendre les points essentiels quand un langage clair et standard est utilisé et s'il s'agit de choses familières dans le travail, à l'école, dans les loisirs, etc. Peut se débrouiller dans la plupart des situations rencontrées en voyage dans une région où la langue cible est parlée. Peut produire un discours simple et cohérent sur des sujets familiers et dans ses domaines d'intérêt. Peut raconter un événement, une expérience ou un rêve, décrire un espoir ou un but et exposer brièvement des raisons ou explications pour un projet ou une idée »

## **MODALITES DE CONTROLE ET DE VALIDATION DES CONNAISSANCES**

Les modalités de contrôle des connaissances et des aptitudes sont fixées conformément aux dispositions de l'arrêté relatif au diplôme universitaire de technologie dans l'Espace européen de l'enseignement supérieur.

L'obtention des ECTS est assujettie à la validation d'un semestre, chaque semestre correspondant à l'attribution de 30 crédits.

### Obtention du DUT « Qualité, Logistique Industrielle et Organisation »

Tout étudiant, en formation initiale ou continue, qui aura obtenu 120 ECTS par la validation de quatre semestres différents et/ou de ses acquis d'expériences se verra décerner le DUT, option Organisation et gestion des flux ou option Métrologie et gestion de la qualité.

### STRUCTURE ET CONTENU DU CURSUS PREPARANT AU DUT « Qualité, Logistique Industrielle et Organisation »

Les modules sont codifiés de la manière suivante :

- la lettre désigne le type de module (M pour un module cœur de compétence commun aux deux options, L pour un module spécifique à l'option Organisation et Gestion des Flux, Q pour un module spécifique à l'option Métrologie et Gestion de la Qualité).
- les deux premiers chiffres indiquent le numéro de l'Unité d'Enseignement (UE) d'appartenance du module.
- le troisième chiffre indique le numéro du module à l'intérieur de l'UE.

#### 1<sup>er</sup> semestre – Tronc commun

		Cœur	Comp	CM	TD	TP	Coef
<b>UE11</b>	<b>Formation générale et connaissance de l'entreprise</b>						
M111	Anglais			0	20	10	1
M112	Approche de la communication			0	20	10	1
M113	Projet personnel et professionnel			0	20	10	1
M114	Approche économique et comptable de l'entreprise			10	20	0	1
M115	Structure et organisation de l'entreprise			10	20	0	1
M116	Typologie des produits et procédés			10	12	8	1
<b>UE12</b>	<b>Les processus d'une organisation</b>						
M121	Conception			12	10	8	1
M122	Industrialisation			10	10	10	1
M123	Introduction à la gestion des flux			10	12	8	1
M124	Introduction à la qualité			12	10	8	1
M125	Caractéristiques et maintenance des moyens			12	10	8	1
M126	Production			0	10	20	1
<b>UE13</b>	<b>Formation technique</b>						
M131	Probabilités et statistiques			10	14	6	1
M132	Outils mathématiques			10	20	0	1
M133	Systèmes Automatisés			10	10	10	1
M134	Outils informatiques			0	12	18	1
M135	Informatique générale			12	14	4	1
<b>UE14</b>	<b>Projet tutoré</b>			90			2

## 2<sup>ème</sup> semestre – Tronc commun

		Cœur	Comp	CM	TD	TP	Coef
<b>UE21</b>	<b>Formation générale</b>						
M211	Anglais opérationnel			0	20	10	1
M212	Communication et culture			0	20	10	1
M213	Projet personnel et professionnel			0	20	10	1
M214	Algèbre linéaire			12	14	4	1
M215	Statistiques			10	14	6	1
<b>UE22</b>	<b>Méthode et outils de la logistique de production</b>						
M221	Base de la planification de projet			8	10	12	1
M222	Organisation des processus de production			8	10	12	1
M223	Gestion des approvisionnements			12	10	8	1
M224	Coordination approvisionnement/production			10	10	10	1
<b>UE23</b>	<b>Méthodes et outils de la qualité</b>						
M231	Processus qualité pour les biens et les services			12	10	8	1
M232	Introduction à la métrologie			12	10	8	1
M233	Conduite autonome du poste de travail			8	12	10	1
M234	Initiation à l'hygiène, la sécurité et l'environnement			12	12	6	1
<b>UE24</b>	<b>Formation technique</b>						
M241	Physique appliquée aux moyens de production			10	10	10	1
M242	Gestion de la relation client			12	10	8	1
M243	Calculs de coûts			6	12	12	1
M244	Conception des systèmes d'informations			12	10	8	1
M245	Systèmes de gestion de bases de données			4	12	14	1
<b>UE25</b>	<b>Projet tutoré</b>				90		2



### 3<sup>ème</sup> semestre - Option Organisation et gestion des flux

		Cœur	Comp	CM	TD	TP	Coef
<b>UE31</b>	<b>Formation générale et technique</b>						
M311	Anglais professionnel			0	20	10	1
M312	Communication d'entreprise			0	20	10	1
M313	Projet personnel et professionnel			0	14	16	1
M314	Recherche opérationnelle			12	14	4	1
M315	Système de management de la qualité			12	12	6	1
<b>UE32</b>	<b>Méthodes et outils de la gestion des flux</b>						
L321	Juste à temps			12	10	8	1
L322	Implantation d'atelier			6	10	14	1
L323	Ordonnancement d'atelier			8	10	12	1
L324	Pilotage d'atelier			12	10	8	1
L325	Planification à moyen et long terme			8	10	12	1
L326	Pilotage de la production par la GPAO			8	10	12	1
<b>UE33</b>	<b>Pratique professionnelle de la logistique de production</b>						
L331	Aménagement des postes de travail			0	10	20	1
L332	Organisation et animation des unités de production			0	10	20	1
L333	Gestion physique des stocks			0	10	20	1
L334	Coûts et gestion prévisionnelle			0	10	20	1
L335	Paramétrage d'une GPAO			0	10	20	1
L336	Réseau locaux et informatique avancée			0	10	20	1
L337	Simulation des systèmes de production			0	10	20	1
<b>UE34</b>	<b>Projet tutoré</b>			90			2

### 3<sup>ème</sup> semestre - Option Métrologie et gestion de la qualité

		Cœur	Comp	CM	TD	TP	Coef
<b>UE31</b>	<b>Formation générale et technique</b>						
M311	Anglais professionnel			0	20	10	1
M312	Communication d'entreprise			0	20	10	1
M313	Projet personnel et professionnel			0	14	16	1
M314	Recherche opérationnelle			12	14	4	1
M315	Système de management de la qualité			12	12	6	1
<b>UE32</b>	<b>Méthodes et outils de la maîtrise de la qualité</b>						
Q321	Méthodes et outils de la qualité en conception			12	10	8	1
Q322	Démarches expérimentales			6	10	14	1
Q323	Gestion de la métrologie			8	10	12	1
Q324	Sûreté de fonctionnement			12	10	8	1
Q325	La mesure			8	10	12	1
Q326	Maîtrise des procédés			8	10	12	1
<b>UE33</b>	<b>Pratique professionnelle du contrôle qualité</b>						
Q331	Systèmes d'information spécifique à la qualité			0	10	20	1
Q332	Animation du système qualité			0	10	20	1
Q333	Contrôle non destructif des produits			0	10	20	1
Q334	Contrôle destructif des produits			0	10	20	1
Q335	Mesure en courant fort			0	10	20	1
Q336	Mesure en énergétique			0	10	20	1
Q337	Electronique de mesure			0	10	20	1
<b>UE34</b>	<b>Projet tutoré</b>				90		2

#### 4<sup>ème</sup> semestre - Option Organisation et gestion des flux

		Cœur	Comp	CM	TD	TP	Coef
<b>UE41</b>	<b>Formation générale et professionnelle</b>						
M411	Pratique de l'anglais professionnel			0	20	10	1
M412	Communication professionnelle avancée			0	20	10	1
L413	Animation d'équipes logistiques			0	10	20	1
L414	Démarche d'amélioration du système logistique			0	10	20	1
L415	Gestion de production spécifique			0	10	20	1
L416	Logistique globale			0	10	20	1
L417	Sûreté de fonctionnement			0	10	20	1
<b>UE42</b>	<b>Projet tutoré</b>			30			1
<b>UE43</b>	<b>Stage</b>						6

#### 4<sup>ème</sup> semestre - Option Métrologie et gestion de la qualité

		Cœur	Comp	CM	TD	TP	Coef
<b>UE41</b>	<b>Formation générale et professionnelle</b>						
M411	Pratique de l'anglais professionnel			0	20	10	1
M412	Communication professionnelle avancée			0	20	10	1
Q413	Animation d'équipes qualité			0	10	20	1
Q414	Démarche d'amélioration du système QHSE			0	10	20	1
Q415	Mesure et amélioration des performances			0	10	20	1
Q416	Contrôle des équipements			0	10	20	1
Q417	Interprétation des données			0	10	20	1
<b>UE42</b>	<b>Projet tutoré</b>			30			1
<b>UE43</b>	<b>Stage</b>						6

## OBJECTIFS ET POSITIONNEMENT DES MODULES

<b>M111</b>	<p><b>Anglais</b></p> <p>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</p> <p>Concernant l'écrit,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>comprendre le sens général de documents simples et d'utiliser un dictionnaire et des outils d'aide à la traduction,</li> <li>rédigier des documents avec l'aide de modèles.</li> </ul> <p>Concernant l'oral,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>comprendre des énoncés simples d'interlocuteurs patients, capables d'adapter leur débit ou de reformuler et de prendre des notes,</li> <li>se faire comprendre d'interlocuteurs anglophones ayant l'expérience de locuteurs étrangers et parler de lui-même, de son parcours, de ses projets.</li> </ul>	<b>S1</b>	<b>UE11</b>
<b>M112</b>	<p><b>Approche de la communication</b></p> <p>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>distinguer différents types de communication,</li> <li>recueillir et restituer de l'information écrite et orale.</li> </ul>	<b>S1</b>	<b>UE11</b>
<b>M113</b>	<p><b>Projet personnel et professionnel</b></p> <p>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>définir et exprimer son projet personnel et professionnel,</li> <li>évaluer les aptitudes nécessaires pour atteindre ce projet et se situer par rapport à celles-ci,</li> <li>identifier les métiers de la logistique et de la qualité, surtout par rapport aux aptitudes qu'ils requièrent et aux satisfactions qu'ils procurent,</li> <li>définir et exprimer ce qui, dans sa formation à l'IUT, lui permettra d'aller vers ce projet personnel.</li> </ul>	<b>S1</b>	<b>UE11</b>
<b>M114</b>	<p><b>Approche économique et comptable de l'entreprise</b></p> <p>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>analyser l'entreprise comme un système complexe ouvert sur son environnement (comprendre les interactions de l'entreprise avec son environnement économique),</li> <li>analyser les contraintes économiques et financières à partir d'une initiation au système comptable et à la lecture des documents de synthèse (comprendre compte de résultat et bilan).</li> </ul>	<b>S1</b>	<b>UE11</b>
<b>M115</b>	<p><b>Structure et organisation de l'entreprise</b></p> <p>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>appréhender le cadre organisationnel et juridique de l'entreprise, en France et en Europe,</li> <li>identifier les processus et les fonctions de l'entreprise, et leurs interrelations,</li> <li>appréhender les enjeux des relations individuelles et collectives.</li> </ul>	<b>S1</b>	<b>UE11</b>
<b>M116</b>	<p><b>Typologie des produits et procédés</b></p> <p>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>caractériser une entreprise par son activité et ses productions,</li> <li>décrire, pour les produits industriels, les principaux procédés d'élaboration.</li> </ul>	<b>S1</b>	<b>UE11</b>
<b>M121</b>	<p><b>Conception</b></p> <p>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>décrire le processus de conception des produits,</li> <li>identifier les principaux outils associés au processus,</li> <li>mettre en œuvre les outils les plus usuels dans des applications simples,</li> <li>identifier les métiers de la conception ainsi que les qualités et compétences nécessaires pour les exercer.</li> </ul>	<b>S1</b>	<b>UE12</b>

<b>M122</b>	<b>Industrialisation</b> <i>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>décrire le processus d'industrialisation,</li> <li>identifier les principaux outils associés au processus,</li> <li>mettre en œuvre les outils les plus usuels dans des applications simples,</li> <li>identifier les métiers de l'industrialisation ainsi que les qualités et compétences nécessaires pour les exercer.</li> </ul>	<b>S1</b>	<b>UE12</b>
<b>M123</b>	<b>Introduction à la gestion des flux</b> <i>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>appréhender le rôle fondamental de la gestion des flux dans l'obtention de la satisfaction des clients,</li> <li>décrire les processus de gestion des flux,</li> <li>identifier les principales méthodes et les principaux outils associés aux processus,</li> <li>identifier les métiers de la logistique industrielle ainsi que les qualités et compétences nécessaires pour les exercer.</li> </ul>	<b>S1</b>	<b>UE12</b>
<b>M124</b>	<b>Introduction à la qualité</b> <i>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>décrire les processus de management de la qualité et du contrôle qualité et leurs principaux outils associés,</li> <li>mettre en œuvre les plus usuels (outils de base) dans des applications simples,</li> <li>identifier les métiers du management de la qualité ainsi que les qualités et compétences nécessaires pour les exercer,</li> <li>participer à une démarche de résolution des problèmes.</li> </ul>	<b>S1</b>	<b>UE12</b>
<b>M125</b>	<b>Caractéristique et maintenance des moyens</b> <i>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>décrire les processus de soutien maintenance,</li> <li>identifier les principaux outils associés au processus de soutien maintenance,</li> <li>mettre en œuvre les plus usuels dans des applications simples,</li> <li>identifier les métiers du soutien maintenance ainsi que les qualités et compétences nécessaires pour les exercer.</li> </ul>	<b>S1</b>	<b>UE12</b>
<b>M126</b>	<b>Production</b> <i>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>décrire le processus de production,</li> <li>identifier les métiers de la production ainsi que les qualités et compétences nécessaires pour les exercer.</li> </ul>	<b>S1</b>	<b>UE12</b>
<b>M131</b>	<b>Probabilités et statistiques</b> <i>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>utiliser les notions et outils de statistiques et probabilités dans les applications métiers.</li> </ul>	<b>S1</b>	<b>UE13</b>
<b>M132</b>	<b>Outils mathématiques</b> <i>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>utiliser les notions et outils de mathématiques dans les applications métiers.</li> </ul>	<b>S1</b>	<b>UE13</b>
<b>M133</b>	<b>Systèmes automatisés</b> <i>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>identifier les éléments technologiques permettant de piloter le fonctionnement et de faire un suivi d'un système automatisé de production,</li> <li>utiliser les outils de spécification d'un automatisme industriel en vue de prévoir une durée de cycle ou une cadence de production,</li> <li>dialoguer avec les concepteurs et les agents de maintenance dans le cadre de la définition et de l'exploitation d'un système automatisé.</li> </ul>	<b>S1</b>	<b>UE13</b>

<b>M134</b>	<b>Outils informatiques</b> à l'issue du module, l'étudiant est capable de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• utiliser les outils bureautiques dans le cadre de leurs applications métiers,</li> <li>• connaître l'architecture et le fonctionnement d'un poste informatique.</li> </ul>	<b>S1</b>	<b>UE13</b>
<b>M135</b>	<b>Informatique générale</b> à l'issue du module, l'étudiant est capable de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• analyser un problème lié à l'exercice de sa profession et le résoudre à l'aide de l'algorithmique et de bases de programmation.</li> </ul>	<b>S1</b>	<b>UE13</b>
<b>M211</b>	<b>Anglais opérationnel</b> à l'issue du module, l'étudiant est capable de : Concernant l'écrit, <ul style="list-style-type: none"> <li>• comprendre des documents dans des contextes généraux, professionnels et techniques, et pratiquer une lecture sélective, repérer de l'information ciblée,</li> <li>• résumer des documents et en rendre compte, et rédiger des documents et en rendre compte de manière autonome.</li> </ul> Concernant l'oral, <ul style="list-style-type: none"> <li>• comprendre des conversations simples, des messages téléphoniques,</li> <li>• s'exprimer de façon autonome en phrases courtes, avec une prononciation correcte, présenter une entreprise, décrire un produit à partir de notes, et converser dans des contextes de la vie sociale et culturelle.</li> </ul>	<b>S2</b>	<b>UE21</b>
<b>M212</b>	<b>Communication et culture</b> à l'issue du module, l'étudiant est capable de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• adapter sa communication en fonction des destinataires et des contextes.</li> </ul>	<b>S2</b>	<b>UE21</b>
<b>M213</b>	<b>Projet personnel et professionnel</b> à l'issue du module, l'étudiant est capable de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• situer les métiers de la logistique et de la qualité dans différents secteurs d'activités et dans des entreprises de tailles variées,</li> <li>• repérer des interactions entre ces métiers,</li> <li>• finaliser son choix d'option parmi celles proposées en semestre 3,</li> <li>• comprendre les règles de vies, capacités et compétences attendues par les entreprises,</li> <li>• percevoir et comprendre les différents parcours de formation (initiale et continue) accessibles.</li> </ul>	<b>S2</b>	<b>UE21</b>
<b>M214</b>	<b>Algèbre linéaire</b> à l'issue du module, l'étudiant est capable de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• résoudre des problèmes relevant de l'algèbre linéaire,</li> <li>• pouvoir ultérieurement aborder la recherche opérationnelle.</li> </ul>	<b>S2</b>	<b>UE21</b>
<b>M215</b>	<b>Statistiques</b> à l'issue du module, l'étudiant est capable de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• utiliser les notions et outils de statistiques dans les applications métiers.</li> </ul>	<b>S2</b>	<b>UE21</b>
<b>M221</b>	<b>Bases de la planification de projet</b> à l'issue du module, l'étudiant est capable de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• utiliser les outils de planification de projet.</li> </ul>	<b>S2</b>	<b>UE22</b>
<b>M222</b>	<b>Organisation des processus de production</b> à l'issue du module, l'étudiant est capable de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• structurer et implanter les processus de production et leurs données.</li> </ul>	<b>S2</b>	<b>UE22</b>
<b>M223</b>	<b>Gestion des approvisionnements</b> à l'issue du module, l'étudiant est capable de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• gérer les approvisionnements en mettant en œuvre des méthodes traditionnelles de gestion des stocks.</li> </ul>	<b>S2</b>	<b>UE22</b>
<b>M224</b>	<b>Coordination approvisionnement/production</b> à l'issue du module, l'étudiant est capable de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• définir un planning d'approvisionnement interne et externe à partir d'un besoin (commandes ou prévisions de ventes).</li> </ul>	<b>S2</b>	<b>UE22</b>

<b>M231</b>	<b>Processus qualité pour les biens et les services</b> à l'issue du module, l'étudiant est capable de : <ul style="list-style-type: none"> <li>définir les enjeux du référentiel ISO 9001 pour les biens et les services,</li> <li>identifier et décrire les processus et objectifs,</li> <li>mettre en œuvre des indicateurs de performance et tableaux de bords.</li> </ul>	<b>S2</b>	<b>UE23</b>
<b>M232</b>	<b>Introduction à la métrologie</b> à l'issue du module, l'étudiant est capable de : <ul style="list-style-type: none"> <li>appliquer une fonction métrologie existante,</li> <li>vérifier l'aptitude et assurer le suivi des équipements de contrôle, de mesure et d'essai.</li> </ul>	<b>S2</b>	<b>UE23</b>
<b>M233</b>	<b>Conduite autonome du poste de travail</b> à l'issue du module, l'étudiant est capable de : <ul style="list-style-type: none"> <li>mettre en œuvre les techniques indispensables à la maîtrise de la qualité sur un poste de travail,</li> <li>faire l'analyse qualité d'un poste,</li> <li>mettre en place la documentation qualité nécessaire,</li> <li>initier les démarches d'amélioration.</li> </ul>	<b>S2</b>	<b>UE23</b>
<b>M234</b>	<b>Initiation à l'hygiène, la sécurité et l'environnement</b> à l'issue du module, l'étudiant est capable de : <ul style="list-style-type: none"> <li>participer au management de l'hygiène industrielle,</li> <li>participer à la mise en place d'actions préventives et correctives sur la sécurité des biens et des personnes,</li> <li>participer au management environnemental.</li> </ul>	<b>S2</b>	<b>UE23</b>
<b>M241</b>	<b>Physique appliquée aux moyens de production</b> à l'issue du module, l'étudiant est capable de : <ul style="list-style-type: none"> <li>caractériser les éléments technologiques (mécaniques...) d'un système de production.</li> </ul>	<b>S2</b>	<b>UE24</b>
<b>M242</b>	<b>Gestion de la relation client</b> à l'issue du module, l'étudiant est capable de : <ul style="list-style-type: none"> <li>prendre en compte la demande et le mode de distribution des produits.</li> </ul>	<b>S2</b>	<b>UE24</b>
<b>M243</b>	<b>Calculs de coûts</b> à l'issue du module, l'étudiant est capable de : <ul style="list-style-type: none"> <li>mettre en œuvre différentes méthodes de calcul de coûts.</li> </ul>	<b>S2</b>	<b>UE24</b>
<b>M244</b>	<b>Conception des systèmes d'information</b> à l'issue du module, l'étudiant est capable de : <ul style="list-style-type: none"> <li>analyser un problème lié à l'utilisation d'un système d'informations industrielles, et de le résoudre à l'aide des bases de données.</li> </ul>	<b>S2</b>	<b>UE24</b>
<b>M245</b>	<b>Systèmes de gestion des bases de données</b> à l'issue du module, l'étudiant est capable de : <ul style="list-style-type: none"> <li>exploiter et d'utiliser un système de gestion de bases de données.</li> </ul>	<b>S2</b>	<b>UE24</b>
<b>M311</b>	<b>Anglais professionnel</b> à l'issue du module, l'étudiant est capable de : Concernant l'écrit, <ul style="list-style-type: none"> <li>comprendre des documents techniques simples, des documents liés aux démarches de candidature à un recrutement,</li> <li>rédigé des documents liés à la vie de l'entreprise et à la recherche d'emploi (comptes-rendus, instructions, notices techniques, lettres : commandes, réclamations, CV...).</li> </ul> Concernant l'oral, <ul style="list-style-type: none"> <li>comprendre des explications, des demandes, d'ordre professionnel courant, formulées dans un langage simple,</li> <li>décrire un processus à partir de notes et converser dans les contextes de la vie professionnelle, en respectant l'accentuation des mots.</li> </ul>	<b>S3</b>	<b>UE31</b>

<b>M312</b>	<b>Communication d'entreprise</b> à l'issue du module, l'étudiant est capable de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• produire des documents professionnels adaptés au contexte.</li> </ul>	<b>S3</b>	<b>UE31</b>
<b>M313</b>	<b>Projet personnel et professionnel</b> à l'issue du module, l'étudiant est capable de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• se positionner, par rapport à une poursuite d'études ou une intégration en entreprise à l'issue de la formation,</li> <li>• préparer son offre de service dans le cadre de sa première expérience professionnelle : le stage du semestre 4,</li> <li>• choisir une poursuite d'études et préparer un dossier de candidature pour cette poursuite d'études, ou de préparer son offre de service si il préfère rechercher un emploi.</li> </ul>	<b>S3</b>	<b>UE31</b>
<b>M314</b>	<b>Recherche opérationnelle</b> à l'issue du module, l'étudiant est capable de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• appliquer les mathématiques à la résolution des problèmes d'optimisation en milieu industriel.</li> </ul>	<b>S3</b>	<b>UE31</b>
<b>M315</b>	<b>Système de management de la qualité</b> à l'issue du module, l'étudiant est capable de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• définir les enjeux des référentiels qualité,</li> <li>• mettre en place la documentation relative au système de management de la qualité,</li> <li>• participer à un audit qualité,</li> <li>• construire un tableau de bord qualité (indicateurs, coûts,...).</li> </ul>	<b>S3</b>	<b>UE31</b>
<b>L321</b>	<b>Juste à temps</b> à l'issue du module, l'étudiant est capable de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• mettre en oeuvre le juste à temps,</li> <li>• mettre en œuvre les outils de réduction des délais et des coûts.</li> </ul>	<b>S3</b>	<b>UE32</b>
<b>L322</b>	<b>Implantation d'atelier</b> à l'issue du module, l'étudiant est capable de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• implanter tout type d'atelier, en prenant en compte les caractéristiques de la production et les diverses contraintes physiques et organisationnelles.</li> </ul>	<b>S3</b>	<b>UE32</b>
<b>L323</b>	<b>Ordonnancement d'atelier</b> à l'issue du module, l'étudiant est capable de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• établir un planning d'atelier.</li> </ul>	<b>S3</b>	<b>UE32</b>
<b>L324</b>	<b>Pilotage d'atelier</b> à l'issue du module, l'étudiant est capable de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• piloter un atelier,</li> <li>• exploiter un planning de fabrication,</li> <li>• mettre en œuvre un système KANBAN.</li> </ul>	<b>S3</b>	<b>UE32</b>
<b>L325</b>	<b>Planification moyen et long terme</b> à l'issue du module, l'étudiant est capable de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• établir un programme directeur de production et un plan de charge,</li> <li>• appliquer la planification à moyen terme dans un processus de gestion de production de type MRP 2.</li> </ul>	<b>S3</b>	<b>UE32</b>
<b>L326</b>	<b>Pilotage de la production par la GPAO</b> à l'issue du module, l'étudiant est capable de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• piloter une production par l'utilisation d'une GPAO.</li> </ul>	<b>S3</b>	<b>UE32</b>
<b>L331</b>	<b>Aménagement du poste de travail</b> à l'issue du module, l'étudiant est capable de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• proposer des aménagements du poste pour augmenter la sécurité de l'opérateur,</li> <li>• implanter un poste en respectant les exigences ergonomiques,</li> <li>• organiser le poste pour obtenir une productivité satisfaisante.</li> </ul>	<b>S3</b>	<b>UE33</b>



<b>L332</b>	<b>Organisation et animation des unités de production</b> <i>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>organiser et animer des unités autonomes de production.</li> </ul>	<b>S3</b>	<b>UE33</b>
<b>L333</b>	<b>Gestion physique des stocks</b> <i>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>caractériser un stock par son fonctionnement, les moyens physiques et humains mobilisés, et par ses indicateurs de performance.</li> <li>organiser et gérer un lieu de stockage (magasin, stockage déporté, zone de picking, entrepôt...)</li> </ul>	<b>S3</b>	<b>UE33</b>
<b>L334</b>	<b>Coûts et gestion prévisionnelle</b> <i>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>s'intégrer dans des groupes projets en appréhendant la dimension budgétaire de ces derniers,</li> <li>valider ses choix opérationnels dans un cadre de ressources limitées.</li> </ul>	<b>S3</b>	<b>UE33</b>
<b>L335</b>	<b>Paramétrage d'une GPAO</b> <i>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>participer à l'implantation d'une GPAO ou du module GP d'un ERP,</li> <li>faire vivre les données et informations d'une GPAO.</li> </ul>	<b>S3</b>	<b>UE33</b>
<b>L336</b>	<b>Réseaux locaux et informatique avancée</b> <i>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>participer à un projet d'informatisation utilisant des techniques d'informatique répartie,</li> <li>faire communiquer entre elles plusieurs applications informatiques.</li> </ul>	<b>S3</b>	<b>UE33</b>
<b>L337</b>	<b>Simulation des systèmes de production</b> <i>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>analyser les données et les résultats d'un modèle de simulation en vue de piloter ou redimensionner un système de production.</li> </ul>	<b>S3</b>	<b>UE33</b>
<b>Q321</b>	<b>Méthodes et outils de la qualité en conception</b> <i>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>participer à la mise en place d'une démarche qualité en conception,</li> <li>assister un bureau d'étude ou une équipe projet dans le développement d'un nouveau produit ou d'un nouveau service.</li> </ul>	<b>S3</b>	<b>UE32</b>
<b>Q322</b>	<b>Démarches expérimentales</b> <i>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>identifier les paramètres influents d'un procédé industriel,</li> <li>construire et mettre en œuvre des plans d'expériences dans le cadre d'un site industriel.</li> </ul>	<b>S3</b>	<b>UE32</b>
<b>Q323</b>	<b>Gestion de la métrologie</b> <i>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>choisir un moyen de mesure par rapport à un élément à mesurer suivant les exigences légales et techniques,</li> <li>définir les processus de surveillance,</li> <li>gérer les moyens de mesure.</li> </ul>	<b>S3</b>	<b>UE32</b>
<b>Q324</b>	<b>Sûreté de fonctionnement</b> <i>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>mettre en œuvre les techniques indispensables à la maîtrise de la sûreté de fonctionnement et de la maintenance des systèmes industriels.</li> </ul>	<b>S3</b>	<b>UE32</b>
<b>Q325</b>	<b>La mesure</b> <i>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>mesurer, surveiller, visualiser et enregistrer les grandeurs et leur évolution,</li> <li>caractériser la qualité des mesures,</li> <li>estimer les erreurs et les incertitudes de mesure.</li> </ul>	<b>S3</b>	<b>UE32</b>

<b>Q326</b>	<b>Maîtrise des procédés</b> <i>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>intégrer les aptitudes des moyens de mesure dans l'approche MSP,</li> <li>suivre et piloter un processus de production par MSP,</li> <li>appliquer le contrôle de réception.</li> </ul>	<b>S3</b>	<b>UE32</b>
<b>Q331</b>	<b>Systèmes d'information spécifiques à la qualité</b> <i>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>analyser et exploiter des données à l'aide d'outils informatiques spécifiques au domaine de la qualité,</li> <li>gérer les informations et les documents d'un système qualité à l'aide d'une base de données.</li> </ul>	<b>S3</b>	<b>UE33</b>
<b>Q332</b>	<b>Animation du système qualité</b> <i>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>conduire l'audit interne d'un processus,</li> <li>exploiter les résultats de l'audit,</li> <li>gérer les non-conformités et préconiser des actions correctives.</li> </ul>	<b>S3</b>	<b>UE33</b>
<b>Q333</b>	<b>Contrôle non destructif des produits</b> <i>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>identifier les caractéristiques des matériaux susceptibles de subir un contrôle non destructif,</li> <li>définir les types de défauts observables avec un contrôle non destructif,</li> <li>mettre en oeuvre des contrôles non destructifs.</li> </ul>	<b>S3</b>	<b>UE33</b>
<b>Q334</b>	<b>Contrôle destructif des produits</b> <i>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>identifier les caractéristiques des matériaux susceptibles de subir un contrôle destructif,</li> <li>définir les types de défauts observables avec un contrôle destructif,</li> <li>mettre en oeuvre des contrôles destructifs.</li> </ul>	<b>S3</b>	<b>UE33</b>
<b>Q335</b>	<b>Mesure en courant fort</b> <i>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>identifier les conditions de mesurage dans les procédés mettant en œuvre des machines de forte puissance.</li> </ul>	<b>S3</b>	<b>UE33</b>
<b>Q336</b>	<b>Mesure en énergétique</b> <i>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>identifier et comprendre les conditions de mesurage liées aux fluides et aux gaz,</li> <li>de mesurer des caractéristiques d'un fluide.</li> </ul>	<b>S3</b>	<b>UE33</b>
<b>Q337</b>	<b>Electronique de mesure</b> <i>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>avoir une vision globale de la chaîne d'instrumentation du capteur à l'unité de calcul,</li> <li>mettre en œuvre un capteur,</li> <li>acquérir les données fournies.</li> </ul>	<b>S3</b>	<b>UE33</b>
<b>M411</b>	<b>Pratique de l'anglais professionnel</b> <i>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</i> Concernant l'écrit, <ul style="list-style-type: none"> <li>comprendre des documents professionnels et techniques, de la spécialité.</li> <li>rédigier des documents liés à la vie de l'entreprise et à ses activités.</li> </ul> Concernant l'oral, <ul style="list-style-type: none"> <li>comprendre l'essentiel des propos d'interlocuteurs de langue anglaise ne se mettant pas spécialement à sa portée,</li> <li>être un interlocuteur crédible dans une conversation de type professionnel et de spécialité, en portant une attention particulière à l'intonation.</li> </ul>	<b>S4</b>	<b>UE41</b>

<b>M412</b>	<b>Communication professionnelle</b> <i>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>choisir et exploiter un mode de communication adapté aux besoins de son activité professionnelle.</li> </ul>	<b>S4</b>	<b>UE41</b>
<b>L413</b>	<b>Animation d'équipes logistiques</b> <i>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>animer et contribuer à faire évoluer une équipe de travail dans le domaine de la logistique.</li> </ul>	<b>S4</b>	<b>UE41</b>
<b>L414</b>	<b>Démarche d'amélioration du système logistique</b> <i>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>participer à la mise en oeuvre d'une démarche d'amélioration dans le domaine de la maîtrise des flux physiques et d'informations.</li> </ul>	<b>S4</b>	<b>UE41</b>
<b>L415</b>	<b>Gestion de production spécifique</b> <i>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>identifier et utiliser des méthodes et outils de gestion des flux les mieux adaptés à un mode de production spécifique et/ou un secteur d'activité particulier.</li> </ul>	<b>S4</b>	<b>UE41</b>
<b>L416</b>	<b>Logistique globale</b> <i>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>situer l'activité de l'entreprise au sein de la chaîne logistique globale,</li> <li>évaluer et prendre en compte les contraintes des entités externes sur le pilotage des flux,</li> <li>appréhender les impacts du niveau de performance de l'entreprise sur les entités aval.</li> </ul>	<b>S4</b>	<b>UE41</b>
<b>L417</b>	<b>Sûreté de fonctionnement</b> <i>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>participer à l'application des techniques indispensables à la maîtrise de la sûreté de fonctionnement et de la maintenance des systèmes industriels,</li> <li>dialoguer avec les spécialistes de la maintenance.</li> </ul>	<b>S4</b>	<b>UE41</b>
<b>Q413</b>	<b>Animation d'équipes qualité</b> <i>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>animer une équipe qualité en fonctionnement autonome.</li> </ul>	<b>S4</b>	<b>UE41</b>
<b>Q414</b>	<b>Démarche d'amélioration du système QHSE</b> <i>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>participer à la conduite et la mise en oeuvre d'une démarche d'amélioration dans le domaine de la Qualité, de l'Hygiène, de la Sécurité et de l'Environnement.</li> </ul>	<b>S4</b>	<b>UE41</b>
<b>Q415</b>	<b>Mesure et amélioration des performances</b> <i>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>piloter un processus à travers des indicateurs de performance,</li> <li>participer à une démarche d'amélioration par la modélisation et l'analyse d'un processus opérationnel.</li> </ul>	<b>S4</b>	<b>UE41</b>
<b>Q416</b>	<b>Contrôle des équipements</b> <i>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>surveiller et maîtriser des équipements,</li> <li>créer des procédures de suivi des équipements.</li> </ul>	<b>S4</b>	<b>UE41</b>
<b>Q417</b>	<b>Interprétation des données</b> <i>à l'issue du module, l'étudiant est capable de :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>identifier et valider les hypothèses d'interprétation,</li> <li>interpréter tout type de données échantillonnées ou non.</li> </ul>	<b>S4</b>	<b>UE41</b>