

N1302 - Direction de site logistique

Appellations

- Coordinateur / Coordinatrice de site logistique
- Directeur / Directrice de site logistique
- Directeur / Directrice de site(s) d'entreposage
- Directeur / Directrice d'exploitation de site logistique
- Responsable de plate-forme logistique
- Responsable de site d'entreposage
- Responsable d'entrepôt
- Responsable d'exploitation de site d'entreposage
- Responsable d'exploitation de site logistique
- Responsable entrepôt logistique
- Responsable plate-forme expédition/livraison
- Responsable univers logistique distribution

Définition

Supervise et coordonne l'activité d'un ou plusieurs sites logistiques (plate-forme logistique, dépôt d'unité de production,...) sur les plans : technique (réception, magasinage, stockage, préparation de commandes, expédition, ...), commercial (relation clients, fournisseurs, transporteurs), social (management du personnel) et financier, selon les normes et la réglementation d'hygiène et sécurité et les objectifs qualité (service, coût, délai).

Dirige une ou plusieurs équipes (techniciens logistique, chefs d'équipe, opérateurs logistique).

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en transport et logistique, complété par une expérience professionnelle dans les mêmes secteurs.

Un Master Professionnel en commerce ou gestion peut être demandé.

La pratique d'une langue étrangère peut être requise.

La maîtrise de l'outil informatique (logiciel de gestion de stocks, d'Echange de Données Informatisées -EDI-, ...) et des technologies de l'information et de la communication (Internet, messagerie, ...) est exigée.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises industrielles, de transport, de structures de services logistiques, de l'armée, d'entreprises de la grande distribution (plate-forme logistique, centrale d'achat, entrepôt, ...), en relation avec différents services ou interlocuteurs (logistique siège, comptabilité, transport, clients, transporteurs, fournisseurs, ...).

Elle varie selon le secteur d'activité (entreprise industrielle, prestataire logistique, grande distribution, ...), le mode d'organisation (plate-forme internationale, nationale, régionale, ...), le degré d'informatisation et d'automatisation du site.

Elle peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés, de nuit et être soumise à des astreintes.


Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none">■ Superviser la planification de l'exploitation du ou des sites logistiques en fonction de l'activité (flux internes/externes, commandes spécifiques, ...)■ Superviser ou organiser l'activité des équipes logistiques (techniciens, chefs de quai, magasiniers, ...)■ Suivre et analyser les données d'activité du service ou de la structure et proposer des axes d'évolution📖 Organiser et coordonner le circuit des informations et instructions de fonctionnement de la structure■ Etablir et suivre les éléments du budget d'exploitation d'un ou plusieurs sites📖 Elaborer et faire évoluer des procédures (réception, stockage, ...) et en contrôler l'application📖 Superviser la gestion administrative du personnel■ Identifier et mettre en place des actions de gestion de ressources humaines	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none">■ Organisation de la chaîne logistique■ Organisation et gestion d'un site d'entreposage■ Réglementation du transport de marchandises■ Modalités de stockage■ Règles d'hygiène et de sécurité📖 Principes d'optimisation des coûts📖 Normes qualité📖 Gestion comptable et administrative📖 Contrôle de gestion■ Législation sociale■ Techniques de management■ Droit commercial📖 Gestion des Ressources Humaines <p>Savoirs de l'action</p> <ul style="list-style-type: none">■ Utilisation de progiciels spécifiques à la logistique (gestion des stocks, commandes, ...)📖 Utilisation d'outils bureautiques (traitement de texte, tableur,...)■ Utilisation de logiciel d'Echange de Données Informatisées -EDI-

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<p>Organiser les activités logistiques relatives à des produits :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Marchandises sous température dirigée ■ Matières dangereuses ■ Produits de valeur ■ Produits périssables ■ Produits sous douane 	
<p>Organiser des opérations logistiques dans un domaine :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Événementiel ■ Humanitaire 	
<p>Intervenir dans le cadre d'actions/missions des armées :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Soutien logistique aux forces de la Défense ■ Défense 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Mettre en place des opérations logistiques à caractère international 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Réglementation des douanes ■ Réglementation du commerce international (Incoterms, ...)
<ul style="list-style-type: none"> ■ Suivre et mettre en place des actions commerciales en lien avec les services concernés (commercial, siège, ...) 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Procédures d'appel d'offres ■ Techniques commerciales
<ul style="list-style-type: none"> ■ Traiter des dossiers particuliers (litiges, études techniques, suivi de projet logistique, ...) ou superviser leur traitement 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Modalités de traitement de litiges
<ul style="list-style-type: none"> ■ Mettre en place et faire évoluer les modes d'organisation d'un site (automatisation du stockage, conditionnement, ...) 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Négocier les contrats de location ou de maintenance d'un parc de matériel et en suivre la réalisation 	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none">  Boutique, commerce de détail ■ Collectivité territoriale ■ Entreprise artisanale ■ Entreprise de transport ■ Entreprise industrielle ■ Entreprise publique/établissement public ■ Organisation humanitaire ■ Société de services 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Administration / Services de l'Etat ■ Aquaculture ■ Armée ■ Bâtiment et Travaux Publics -BTP- ■ Commerce de gros ■ Commerce/grande distribution ■ Pêche ■ Santé et action sociale ■ Sport et loisirs ■ Transport/logistique ■ Vente par correspondance 	

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME Proches
N1302 - Direction de site logistique <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	M1101 - Achats <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
N1302 - Direction de site logistique <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
N1302 - Direction de site logistique <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	N3202 - Exploitation du transport fluvial <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
N1302 - Direction de site logistique <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
N1302 - Direction de site logistique <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
N1302 - Direction de site logistique ■ Toutes les appellations	D1407 - Relation technico-commerciale – Toutes les appellations
N1302 - Direction de site logistique ■ Toutes les appellations	M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise – Toutes les appellations
N1302 - Direction de site logistique ■ Toutes les appellations	M1707 - Stratégie commerciale – Toutes les appellations
N1302 - Direction de site logistique ■ Toutes les appellations	N1301 - Conception et organisation de la chaîne logistique – Toutes les appellations
N1302 - Direction de site logistique ■ Toutes les appellations	N2205 - Direction d'escale et exploitation aéroportuaire – Toutes les appellations